資安室第三季報告

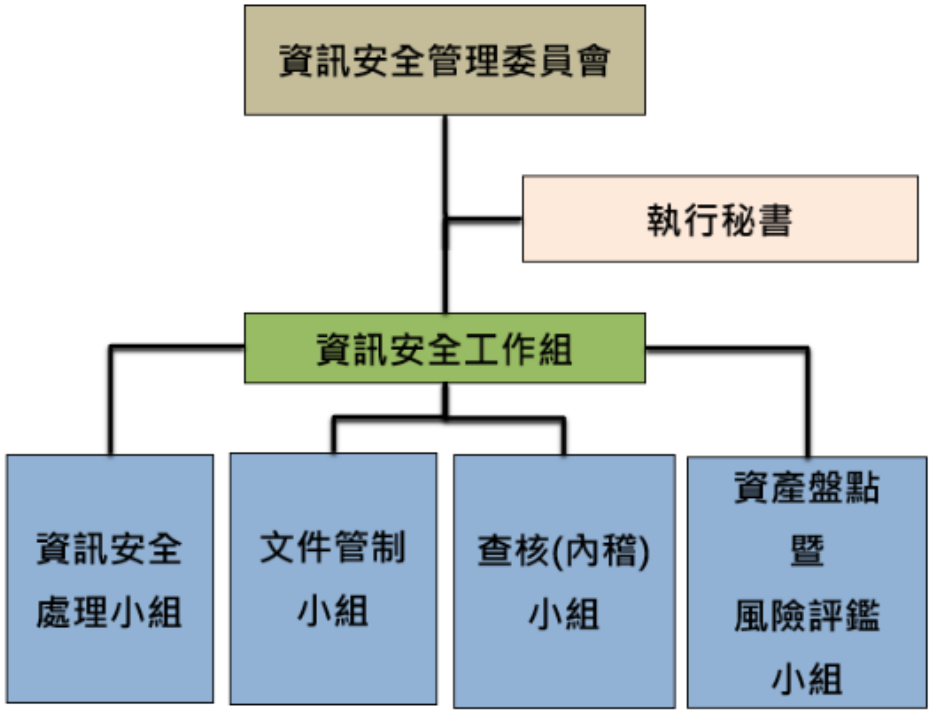
Date: 114/10/01

114年第三季 資安報告

報告綱要

- 資訊安全管理委員會
- 風險評鑑與因應措施
- 安全管理措施
- 資訊安全管理模式
- 資訊安全投資與改善

資訊安全管理委員會



- ✓ 111/09/01 成立資訊安全室，設有專責主管及資訊安全專責人員各一名。
- ✓ 113/12/18 為推動資訊安全管理系統(ISMS)的導入與運行，成立資訊安全管理委員會，總經理擔任召集人並指派副召集人及執行秘書，資訊安全管理代表由各事業單位及功能單位的管理階層擔任，負責協助推動和監督各單位的資訊安全工作。

風險評鑑與因應措施

- ✓ 114/1/13 董事會通過「資訊安全政策」
- ✓ 114/2/1 公布實施「ISMS資訊安全管理系統」
- ✓ 依據ISMS文件「資訊資產暨風險管理程序書 (ISMS-L2-05) 」規定，依資產清冊執行風險評鑑作業，並產出「風險評鑑報告」。

  113年10月 ~ 114年02月執行資產盤點
  113年10月 ~ 114年02月執行風險評鑑

4

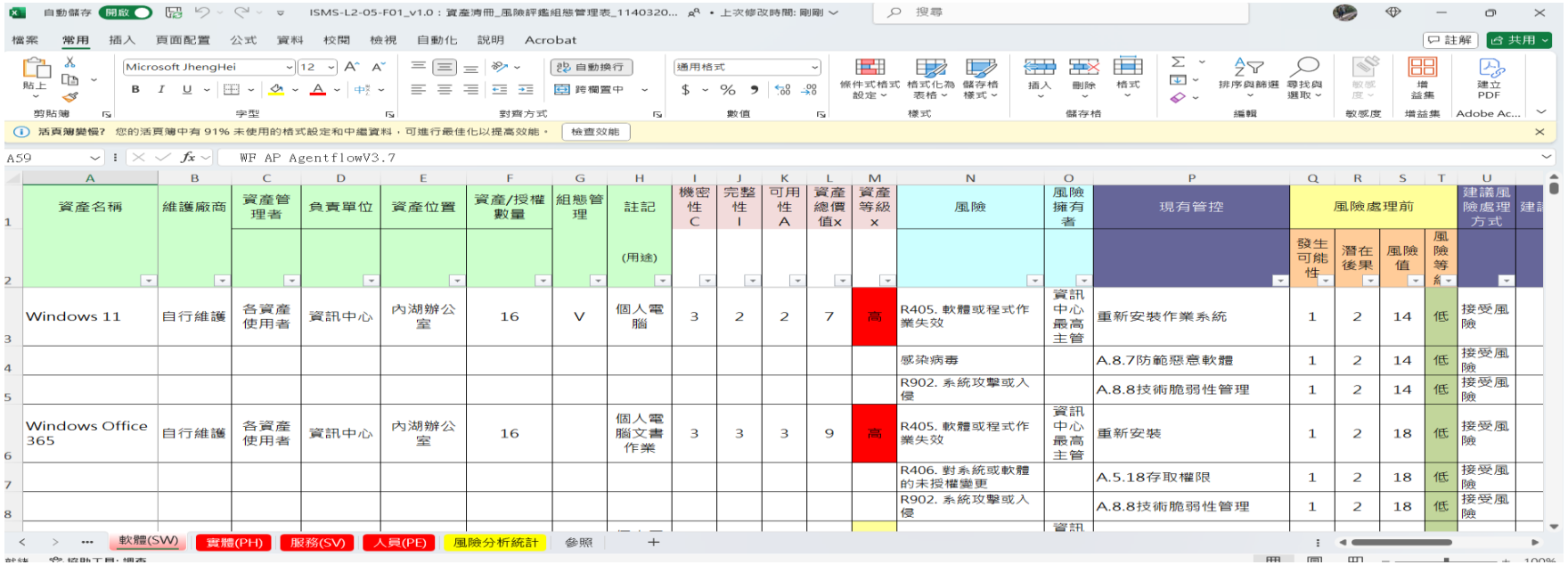
風險評鑑與因應措施

本次風險評鑑的工作配合規劃於114年度辦理的ISO 27001驗證稽核，主要執行範圍為核心系統所在機房及網路重要基礎設施維運管理活動。

一　實體及環境安全
二　電腦與網路安全
三　人員安全
四　系統存取安全
五　資訊安全
六　應用系統安全管理

安全管理措施

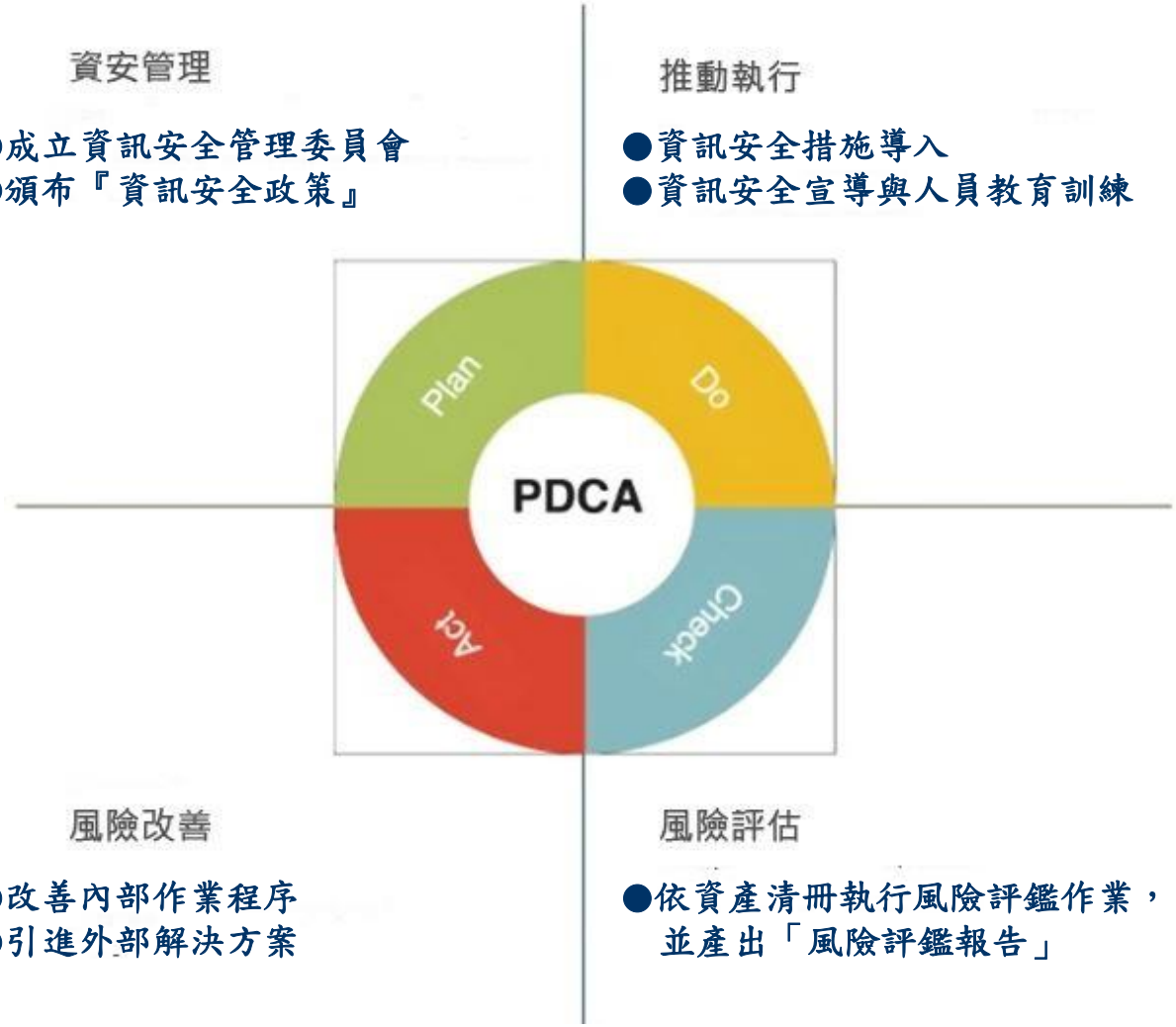
- 基於風險評鑑產出「資產清冊_風險評鑑暨組態管理表（ISMS-L2-05-F01）」，本次資訊安全管理委員會核定不可接受風險為高風險項目，進行風險處理。



資產名稱	維護廠商	資產管理者	負責單位	資產位置	資產/授權數量	組態管理	註記 (用途)	機密性 C	完整性 I	可用性 A	資產總價值x	資產等級 x	風險	風險擁有者	現有管控	風險處理前 發生可能性	風險處理前 潛在後果	風險處理前 風險值	風險處理前 風險等	建議風險處理方式
Windows 11	自行維護	各資產使用者	資訊中心	內湖辦公室	16	V	個人電腦	3	2	2	7	高	R405. 軟體或程式作業失效	資訊中心最高主管	重新安裝作業系統	1	2	14	低	接受風險
													感染病毒		A.8.7防範惡意軟體	1	2	14	低	接受風險
													R902. 系統攻擊或入侵		A.8.8技術脆弱性管理	1	2	14	低	接受風險
Windows Office 365	自行維護	各資產使用者	資訊中心	內湖辦公室	16		個人電腦文書作業	3	3	3	9	高	R405. 軟體或程式作業失效	資訊中心最高主管	重新安裝	1	2	18	低	接受風險
													R406. 對系統或軟體的未授權變更		A.5.18存取權限	1	2	18	低	接受風險
													R902. 系統攻擊或入侵		A.8.8技術脆弱性管理	1	2	18	低	接受風險

資訊安全管理模式

採用PDCA 循環流程管理模式，
確保資訊安全管理目標之達成
並且持續改善。



資訊安全管理模式

資訊安全管理 (Plan)

- ✓ 111/09/01 成立資訊安全室。
- ✓ 113/12/18 成立資訊安全管理委員會。
- ✓ 114/1/13 董事會通過「資訊安全政策」
- ✓ 114/2/1 公布實施「ISMS資訊安全管理系統」
- ✓ 114/3/6 內部稽核
- ✓ 114/4/10 外部稽核(BSI書面審查)
- ✓ 114/4/24 外部稽核(BSI實地審查)
- ✓ 114/5/14 ISMS ISO/IEC 27001:2022(BSI取證)

資訊安全管理模式

推動執行 (Do)

- 資訊安全措施導入

114/1~114/2	新世代防火牆上線
114/1/21	主機弱掃/網頁弱掃
114/2/4,114/6/18	BCP(Business Continuity Planning) 營運持續演練
114/2/11	Hinet WAF 應用程式防火牆上線
114/6	SOC導入(中華資安)
114/6	微軟AD導入

- 資訊安全宣導與人員教育訓練

資安宣導: MIS/ICSO每月定期進行「MIS資安宣導 資訊安全與軟體使用」及「資安情報」不定期宣導。(114 年度至第三季 Total 宣導次數: 30 次)。

資安教育: 新人訓練- MIS/ICSO於新人訓練時針對駭客、病毒、網路釣魚、電腦蠕蟲、社交工程、密碼維護等議題，提出說明與宣導。 114年度至第三季 23 人次。

資安教育訓練- 稽核/資訊。114/02/13資安稽核實務課程(3小時/22名參與課程)。

114/08/14ISMS變更管理討論(1.5小時/18名參與課程)。

9

資訊安全管理模式

風險評估 (Check)

●依資產清冊執行風險評鑑作業，並產出「風險評鑑報告」

資訊系統帳號盤點。
系統組態管理確認。
防火牆規則盤點及控管。
每年進行伺服器弱點掃描。
每年進行開發程式源碼掃描。
以中華電信HiNet SOC 做為資安情資收集， MIS/ICSO會依據所提供的資訊加強防護。

風險改善 (Action)

● 改善內部作業程序

內部稽核 ： 藉由內部稽核進行檢討改進
外部稽核 ： 取得證書

● 引進外部解決方案

【台灣資安主管聯盟】 113/11/29成為其「上市櫃會員」
中華電信輔導ISO27001:2022，114年5月取得認證。

資訊安全投資與改善

- 資安事件與因應：
  駭客病毒入侵： 114年至第三季無重大駭客或病毒入侵事件。
  電腦網路故障： 114年至第三季無重大網路中斷事件。
  環境設施故障： 114年至第三季無重大環境設施(泛指機房冷氣,供電等設施)故障。
  重大資安事件： 114年至第三季無因發生重大資通安全事件所遭受之損失或影響營運、商譽等之情事。
  114年至第三季無經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料投訴之情事。
- 114/5/14外稽結果：
  ISMS ISO/IEC 27001:2022(BSI取證)
- 114年至第三季 資安人員相關教育課程與活動：

主辦單位	課程/活動名稱	日期	時數(小時)	參加人員	證(明)書
元智大學遠距離教學	人工智慧及資安風險	114/3/25	1	資安室主管	YZULE03500408
元智大學遠距離教學	社交工程演練	114/3/10	1	資安室人員	YZULE03400288
社團法人中華公司治理協會	地緣政治下資安治理及管理	114/5/16	3	資安室主管	TCGA11402408
元智大學遠距離教學	數位鑑識基礎概念	114/4/11	3	資安室人員	YZULE03800119
中華資安	ISMS變更管理討論	114/8/14	1.5	資安室主管	N/A
中華資安	ISMS變更管理討論	114/8/14	1.5	資安室人員	N/A

➢ 資訊安全投資：

項目	功能
新世代防火牆	外部威脅管理
防火牆防禦七合一	外部威脅管理
萬用憑證	外部威脅管理
源碼檢測&主機/網站弱點掃描	弱點與漏洞辨識
應用程式防火牆	異常偵測
HINET SOC 監控	異常偵測
WithSecure EDR&EPP	防毒防駭
資訊機房(監視器/溫濕度報警)	資訊設備防護
AD（Active Directory）	身分及存取管理和端點安全管理